

# MW mensenwerk

*Interventiebedrijf voor arbeid en gezondheid*

---

## Mediation

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een zakelijk of persoonlijk geschil met een neutrale conflictbemiddelaar, de mediator. De mediator doet geen uitspraak; hij of zij begeleidt de onderhandelingen tussen de partijen. Het uitgangspunt is: waar twee vechten hebben twee 'schuld'. Dus zit er ook bij twee mensen de oplossing. Maar die moeten de partijen dan wél zien. En dat is juist voor mensen die in een conflict verwickeld zijn vaak een onmogelijke opgave. De mediator brengt de communicatie weer op gang en zoekt een oplossing die voor beide partijen aanvaardbaar is. Onze mediation deskundige is Janine Poort. Zij is gecertificeerd arbeidsdeskundige en geregistreerd bij het Nederlands Mediation Instituut NMI.

### **Voordelen van mediation**

Een slepend conflict is duur. Het kost tijd, energie en niet zelden worden mensen er letterlijk ziek van. Het belangrijkste voordeel van mediation is dat een verstorend conflict tussen mensen snel en doeltreffend uit de wereld wordt geholpen. Onze ervaring is dat in zestig procent van alle mediations het conflict binnen tien uur is opgelost. De mediator streeft altijd naar een zo hoog mogelijke acceptatie van de oplossing. En niet zelden is het een oplossing waar mensen bij aanvang niet aan hadden gedacht.

### **Uitgangspunten voor mediation**

Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwelijkheid. Er wordt gewerkt met principes die vastgelegd zijn in het NMI Mediation Reglement. Partijen verplichten zich in te spannen en er is een wederzijdse geheimhoudingsplicht.

Er is sprake van vrijwilligheid in het kiezen voor een mediator die het proces naar een oplossing begeleidt. Bij arbeidsconflicten, onenigheid op het werk, en/of re-integratie hebben werkgevers en werknemer uiteraard wel de verplichting (Wet Poortwachter) zich in te spannen om een werkbare oplossing te vinden. De MW mediator adviseert over de kaders en de regelgeving die aan deze wet verbonden zijn.

Kantoor | Van der Waalspark 1  
9350 VC LEEK  
Tel | (0594) 58 00 48  
Fax | (0512) 54 44 P19  
ING banknummer | 68.32.89.950

Postadres | Postbus 224  
9350 AE LEEK  
E-mail | info@mwmensenwerk.nl  
Internet | www.mwmensenwerk.nl  
KvK | 01091937 te Leeuwarden

**Mediation: wanneer wel en wanneer niet?**

Benieuwd of mediation u of uw medewerker(s) kan helpen? Er is meer mogelijk dan u denkt. In een vrijblijvend gesprek kunnen wij u adviseren of een situatie zich leent voor mediation.

**Meer weten over mediation?**

Voor een oriënterend gesprek kunt u contact opnemen met MW mensenwerk, tel (0594) 58 00 48 of mail naar [info@mwmensenwerk.nl](mailto:info@mwmensenwerk.nl).

Kantoor	Van der Waalspark 1
	9350 VC LEEK
Tel	(0594) 58 00 48
Fax	(0512) 54 44 P19
ING banknummer	68.32.89.950

Postadres	Postbus 224
	9350 AE LEEK
E-mail	<a href="mailto:info@mwmensenwerk.nl">info@mwmensenwerk.nl</a>
Internet	<a href="http://www.mwmensenwerk.nl">www.mwmensenwerk.nl</a>
KvK	01091937 te Leeuwarden